

Algemene verkoop- en dienstvoorwaarden

Toepassing.

Al onze overeenkomsten worden beheerst door huidige algemene voorwaarden, bij uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.

Artikel 1 : Offertes en bestellingen.

- 1.1. Behoudens andersluidend beding, bedraagt de geldigheidsduur van onze offertes één maand.
- 1.2. Elke bestelling die niet voorafgegaan wordt door een geschreven offerte van Risterm NV, bindt ons enkel indien wij ze schriftelijk aanvaard hebben.
- 1.3. Onze medewerkers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De verkopen die zij onderhandelen verkrijgen slechts een definitief karakter na de verzending van onze schriftelijke aanvaarding van de bestelling.

Artikel 2 : Wijziging van de bestelling.

Elke wijziging van de bestelling die leidt tot een terugname van materiaal wordt enkel aanvaard voor nieuw materiaal, artikel bekend in onze werkplaats, ongemonteerd, voor zover de aanvraag binnen de vijftien dagen vanaf de datum van de leveringsbon. Een waardevermindering van minstens 25% wordt aangerekend op elke terugname van materiaal. Het materiaal dat niet in voorraad wordt gehouden, wordt enkel teruggenomen volgens de voorwaarden van de fabrikant.

Artikel 3 : Prijs.

- 3.1. Onze prijzen staan vermeld in euro's en exclusief BTW. Elke BTW stijging of elke nieuwe belasting die wordt geheven tussen het ogenblik van de bestelling en die van de levering, vallen ten laste van de koper.
- 3.2. Behoudens andersluidend beding in onze offertes, gelden onze prijzen voor een levering in onze vestigingen te Villers-le-Bouillet. Indien wij zorgen voor het transport of de organisatie ervan, worden de transportkosten aangerekend aan de klant.
- 3.3. Onze prijzen hebben enkel betrekking op het materiaal en de diensten beschreven in de offertes, bij uitsluiting van alle andere werken en dienstverleningen die bovenop de overeengekomen prijs aangerekend zullen worden.
- 3.4. Een minimum van 4 uren wordt aangerekend voor dienstverleningen tussen 0 en 4 uren en een dag van minimum 8 uren wordt aangerekend voor dienstverleningen tussen 5 en 8 uren.

Artikel 4 : Betalingen en klachten.

- 4.1. Onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel ten laatste 30 dagen na de factuurdatum, zonder korting, behoudens andersluidend schriftelijk beding.
- 4.2. Ingeval van uitblijven van betaling van de factuur op de vervaldatum, wordt de betaling van het geheel van onze facturen aan de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.3. Elke op de vervaldag onbetaald gebleven factuur brengt, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlrest van 1% per maand met zich mee, met een minimum van 25 €.
- 4.4. Elke op de vervaldag onbetaald gebleven factuur wordt bovendien, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% op het onbetaald gebleven bedrag ten titel van conventionele schadevergoeding.
- 4.5. Elke klacht betreffende de factuur moet ons schriftelijk, binnen de 10 werkdagen na factuurdatum worden gericht.

Artikel 5 : Modaliteiten van de levering.

- 5.1. Behoudens andersluidend beding in onze offertes, gebeuren de leveringen in onze vestigingen beschreven in artikel 3.2 van huidige algemene voorwaarden.
- 5.2. De klant draagt alle risico's met betrekking tot de verkochte toestellen vanaf de levering, in het bijzonder de risico's met betrekking tot het transport, zelfs indien wij zorgen voor dit transport of voor de organisatie ervan.

Artikel 6 : Leverings- en uitvoeringstermijn.

Behoudens uitdrukkelijke waarborg gegeven in onze offertes, zijn de leveringstermijnen geen dwingende termijnen. Onze aansprakelijkheid kan derhalve slechts weerhouden worden indien de vertraging belangrijk is en te wijten is aan onze zware fout en nadat onze vennootschap schriftelijk in gebrek werd gesteld.

Artikel 7 : Eigendomsvoorbehoud.

Wij behouden de eigendom van het geleverde materiaal tot de volledige betaling van de prijs, zelfs ingeval van transformatie of incorporatie van dit materiaal met andere goederen.

Artikel 8 : Documenten en informatie.

Gewichten, maten, tekeningen of foto's die zich in onze catalogi en folders bevinden, binden ons niet. Wijzigingen en verbeteringen zijn inderdaad onvermijdbaar. Studies, schetsen, plannen, foto's, documenten enz. zijn indicatief, blijven onze eigendom en moeten ons terugbezorg worden op ons louter verzoek. Zij kunnen in geen enkel geval gereproduceerd of aan derden worden meegedeeld zonder onze uitdrukkelijke toestemming. Alle door ons verstrekte gegevens die in onze tekeningen of geschriften voorkomen, zijn slechts indicatief. Het behoort aan de gebruiker toe deze gegevens te controleren en aan te passen aan de concrete omstandigheden die hem eigen zijn. De inlichtingen die wij gratis verstrekken, kunnen in geen enkel geval leiden tot onze aansprakelijkheid.

Artikel 9 : Goedkeuring.

De verkochte goederen en/of de door ons verstrekte diensten, worden geacht aanvaard te zijn door de klant ten laatste vijf kalenderdagen na hun levering of uitvoering, behoudens precieze en gedetailleerde klacht die ons voor het verstrijken van die termijn ter kennis wordt gebracht bij aangetekend schrijven. De goedkeuring dekt alle zichtbare gebreken, d.w.z. alle gebreken die de klant kon ontdekken op het ogenblik van de levering van de toestellen of aan het einde van de uitgevoerde werken of binnen de 5 daarop volgende kalenderdagen, door een aandachtig en grondig onderzoek, onder meer met betrekking tot de karakteristieken en de werking van de toestellen.

Artikel 10 : Waarborg.

- 10.1. Wij waarborgen de toestellen die wij verkopen tegen alle verborgen gebreken gedurende een periode van 12 maanden vanaf de levering en onze dienstverlening gedurende een periode van 6 maanden vanaf het einde ervan, aan de hierna volgende voorwaarden.
- 10.2. De waarborg kan slechts in werking worden gesteld indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan :
 - het gebrek maakt het toestel in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waartoe het gebruikelijk bestemd wordt of voor een bijzonder gebruik uitdrukkelijk vermeld in onze bijzondere verkoopsvoorwaarden.
 - Ingeval onze vennootschap die werkzaamheden niet heeft uitgevoerd, de montage en de plaatsing gebeurt op aangepaste wijze.
 - Het materiaal wordt gebruikt in normale omstandigheden; de waarborg zal o.m. geen toepassing vinden ingeval van gebruik van het toestel in abnormale of bijzondere omstandigheden die niet uitdrukkelijk voorzien zijn in onze bijzondere contractuele voorwaarden, ingeval van gebrekkig onderhoud, wijzigingen, demontage of herstel van het materiaal door een persoon die geen professionele kwalificaties bezit.
- 10.3. Om het voordeel van die waarborg te kunnen inroepen, moet de klant ons elke klacht met betrekking tot verborgen gebreken melden per aangetekend schrijven binnen een termijn van maximum één maand nadat hij deze gebreken heeft vastgesteld of normalerwijze had moeten vaststellen.
- 10.4. Onze waarborg is, volgens onze keuze, beperkt tot het gratis herstel (onderdelen en arbeid) of tot de vervanging van het gebrekkig toestel, bij uitsluiting van de ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.
- 10.5. De klant moet het gebrekkig toestel op eigen risico en op eigen kost terugsturen naar onze vestigingen opdat er tot het herstel of de vervanging ervan zou kunnen worden overgegaan.
- 10.6. In de BENELUX dragen wij de terugkeerkosten naar onze vestigingen en de retourkosten naar de koper, indien het toestel waarop de waarborg van toepassing is, inderdaad gebrekkig blijkt te zijn.

Artikel 11 : Aansprakelijkheidsbeperking.

Vanaf het ogenblik van de levering of van de beëindiging van de werken dragen wij geen enkele andere aansprakelijkheid dan deze voorzien in bovenvermelde artikelen 9 en 10.

Wij zijn derhalve o.m. niet gehouden aan enige schadevergoeding voor ongevallen van personen, schade aan goederen die onderscheiden zijn van de verkochte toestellen of onderscheiden van de goederen op dewelke wij de werken hebben uitgevoerd, winstverlies of enige andere schade rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit gebreken van de toestellen of de niet-conformiteit van onze dienstverlening.

Artikel 12 : Ontbinding van de verkoop.

Wij zijn gerechtigd de overeenkomst, van rechtswege, te ontbinden, door kennisgeving van onze wil aan de klant, per aangetekend schrijven, ingeval van een ernstige miskenning van één van zijn contractuele verbintenissen, onder meer ingeval van wanbetaling van een factuur sinds meer dan 30 kalenderdagen, of indien blijkt dat de klant één van zijn hoofdverbintenissen niet zal naleven of dat de kans bestaat dat hij ze niet zal naleven, en dit zelfs voordat die verbintenis opeisbaar is.

Ingeval van ontbinding van de overeenkomst in toepassing van bovenvermelde alinea, is de klant ons een schadevergoeding verschuldigd voor de gemaakte kosten met een minimum van 20% van de overeengekomen prijs.

Artikel 13 : Overmacht.

Worden beschouwd als gevallen van overmacht die ons machtigen de uitvoering van onze verbintenissen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden zonder enige schadevergoeding : volledige of gedeeltelijke stakingen, oproer, lock-out, weersomstandigheden, machinebreuk, brand, of elke andere oorzaak onafhankelijk van onze wil die de normale uitvoering van onze contractuele verbintenissen onmogelijk of aanzienlijk bemoeilijkt of duurdert of maakt.

Artikel 14 : Bevoegdheid en toepasbaar recht.

Elk geschil dat rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met onze contractuele verhoudingen met de klant behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van onze maatschappelijke zetel.

Onze contractuele verhoudingen met de klant worden beheerst door het Belgische recht.